

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 | | | | | | | |
|--------------------------------------|----------------------------|---|---------------|--------|-------|-----|---|---|
| 放課後等デイサービス夢の地図 | 公表日 2026年2月26日 | | | | | | | |
| | 利用児童数 21 | | | 回収数 21 | | | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 17 | | | 4 | 広い方だと思う。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 21 | | | | 見学时より多かった。 | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | | 21 | | | 他の利用者に対しては必要かもしれない。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 19 | | | 2 | 子どもから綺麗と聞いている。 | 整理、整頓、掃除を毎日行っている。学習や集団活動のスペースの確保で調整し活動に合わせた空間を作っている。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 20 | 1 | | | 支援内容が詳しくは分からない。子供が満足しています。 | 支援計画に対してカンファレンスを日々行い実行している。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | 1 | | | | 実際に行えているのであっている。 |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 20 | | | 1 | | モニタリングで会議を行い計画の見直しをしている。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 20 | | | 1 | | 項目に合わせた支援内容を計画している。 |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | | | モニタリングで評価し実行している。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 16 | 3 | | 2 | | 話し合いで児童に合わせた集団活動の内容を検討している。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 6 | 4 | 1 | 11 | | 外出先の公園などで地域の子どもたちと遊び交流することがある。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 21 | | | | よく説明してもらった。 | 事前に保護者に説明し、連絡帳や計画書、会議で様子も話している。 |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | | | | よく説明してもらった。 | 事前に計画書に沿って説明している。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | 2 | 3 | 13 | | 連絡帳や地域、放課後の場にも広大な情報提供を行っている。家族が参加できる研修会は現在行っていないが保護者の希望に沿って検討したい。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。 | 16 | 4 | 1 | | 連絡帳をみて安心している。 | 連絡帳や会議で様子を伝えご意向や情報の共有をおこなっている。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 13 | 5 | | 3 | まだ分からない。 | 保護者のご都合に合わせて送迎時や会議などで情報提供や相談に対応している。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 20 | | | 1 | 連絡帳で感じている。 | 子どもに対して共感的に話を聞くなどして連絡帳や口頭で様子を保護者に伝えている。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 2 | 3 | 8 | 8 | 困っていないのでいいと思う。 | コロナ禍以降行っていないが親子や兄弟の交流会を行ってきたい。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 | 2 | | 4 | | 保護者からの相談や連絡に対して会議で話し合い周知している。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 2 | | 3 | | 送迎時など会えない保護者にも連絡帳などで情報伝達できるようにおこなっている。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 16 | 2 | | 3 | | SNSで活動の様子や連絡帳等でその日の様子を伝えている。自己評価結果も毎年掲載している。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | 1 | | 4 | | おたふくは個人情報の取扱いが厳格に行っている。個人情報のものは鍵付きの部屋、棚で管理している。連絡帳などはスマホでパスワード管理している。 | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 | 3 | | 12 | | 契約時に遊戯場所やマニュアルの有無について明記し説明している。災害訓練も計画に沿って行っている。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | 2 | | 14 | | 火災、地震、水難の災害訓練を定期的に行っている。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | 1 | | 10 | | マニュアルの策定、災害訓練を行い支援をしている。 |
| 満 足 度 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | 2 | | 5 | | 事故や怪我があった際は必要に応じて保護者に伝え状況を説明している。 |
| | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 18 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 18 | | | | ここが1番なのでありがたいです。 | 活動や遊びなど子供たちが楽しめる工夫を行っている。 |
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 18 | | | | | | 定期的に保護者とコミュニケーションをとり情報共有をおこなってきたい。 |